



opisto
SOLUTIONS PRE

Support client logiciel (H/F) / CDI

L'entreprise :

SACEO est une société toulousaine éditrice de logiciel.

En 2010, Opisto, logiciel de gestion 100% dédié aux Centres VHU (casses automobiles) et 100% connecté est créé. A ce jour, Opisto est le logiciel de référence sur le marché du recyclage et de la pièce automobile d'occasion avec plus de 400 Centres VHU Agréés partenaires et plus de 2 millions de pièces de réemploi disponibles, en temps réel, sur nos sites internet opisto.fr et opisto.pro.

Si vous souhaitez intégrer une entreprise à taille humaine de 22 collaborateurs, travailler dans une dynamique jeune et que vous justifiez d'une expérience en support utilisateurs pour un logiciel métier ce poste est fait pour vous.

Caractéristiques du poste :

Type de contrat :	CDI - 35H
Lieu de travail :	1 Place Auguste Albert - 31500 Toulouse
Début de mission :	Dès que possible
Rémunération :	Selon profil

EXPÉRIENCE EXIGÉE DE 2 ANS MINIMUM

Les missions confiées seront les suivantes :

- Réception et traitement des appels entrants des Centres VHU par téléphone pour les assister sur l'utilisation de notre logiciel - 80% du temps journalier.
- Analyse, traitement et résolution des problématiques logicielles par téléphone
- Réception et traitement de l'ensemble des emails utilisateurs.
- Test des mises à jour du logiciel avant déploiement.
- Qualification, documentation et enregistrement des demandes dans le système d'informations
- Création, gestion et suivi de la résolution des tickets.
- Résolution des problèmes diagnostiqués dans le respect des procédures en vigueur, avec ou sans prise en main à distance.
- Mise à jour de la base de connaissances.
- Après formation complète, et selon votre profil, vous pourrez être amenés à assurer en complément des sessions de formation clients (à distance).

Compétences recherchées :

- Bonne aisance téléphonique et informatique
- Bonne connaissance en informatique en général - Etre en capacité d'assister les clients dans des problématiques informatiques et logicielles.
- S'exprimer avec une excellente élocution en français - L'espagnol serait un plus.
- Etre pédagogue,
- Avoir une bonne capacité d'analyse et de traitement des problèmes,
- Capacité de travail en équipe (5 personnes),
- Posséder un esprit synthétique,
- Travailler avec autonomie, rigueur et organisation.
- Des notions de comptabilité serait un plus

Vous souhaitez postuler à cette offre, merci d'envoyer votre CV à l'adresse suivante :
rh@opisto.fr

Pour toutes autres informations :

<https://www.opisto.fr/>

<https://www.facebook.com/opisto.fr/>

<https://www.linkedin.com/company/11084084>