



opisto
SOLUTIONS PRE

Technicien support (H/F) / CDI

L'entreprise :

SACEO est une société toulousaine, spécialisée dans l'édition de logiciels.

En 2010, Opisto, logiciel de gestion 100% dédié aux Centres VHU (casses automobiles) et 100% connecté est créé par Johan Branca et Laurent Assis-Arantes.

A ce jour, Opisto est le logiciel de référence sur le marché du recyclage et de la pièce d'occasion avec 350 centres VHU partenaires et 1 450 000 pièces de réemploi disponibles en temps réel.

Actuellement une équipe de 15 personnes travaille sur ce projet, dans la bonne humeur et l'entraide, nous recherchons donc des personnes motivées à nous rejoindre. Le technicien support mettra en avant ses compétences, fera preuve d'autonomie, pourra être conduit à rencontrer les acteurs du milieu professionnel et à être en étroite collaboration avec eux.

Caractéristiques du poste :

Type de contrat :	CDI - 35H (09h00-12h00/ 14h00-18h00)
Lieu de travail :	1 Place Auguste Albert - 31500 Toulouse
Niveau d'étude :	Bac +2 et plus ou équivalent informatique souhaité
Début de mission :	Dès que possible
Rémunération :	Selon profil

EXPÉRIENCE EXIGÉE DE 2 ANS

Les missions confiées seront les suivantes :

- Prise en charge des appels / emails entrants des partenaires et utilisateurs logiciel
- Création, gestion et suivi de la résolution des tickets
- Maîtriser et suivre les évolutions logicielles de SACEO dont vous effectuerez également les tests avant mise à jour.

Compétences recherchées :

- Maîtriser les outils bureautiques (tableurs et traitement de texte en utilisation experte)
- Avoir une bonne capacité d'analyse et de traitement des problèmes,
- Aisance téléphonique,
- Capacité de travail en équipe (4 personnes),
- Posséder un esprit synthétique,
- S'exprimer avec une excellente élocution,
- Travailler avec autonomie, rigueur et organisation.

Vous souhaitez postuler à cette offre, merci d'envoyer votre CV à l'adresse suivante :
elodie.gomet@opisto.fr

Pour toutes autres informations :

<https://www.opisto.fr/>

<https://www.facebook.com/opisto.fr/>

<https://www.linkedin.com/company/11084084>