



**opisto**  
SOLUTIONS PRE

## Technicien support (H/F) / CDI

### L'entreprise :

SACEO est une société toulousaine, spécialisée dans l'édition de logiciels.

En 2010, Opisto, logiciel de gestion 100% dédié aux Centres VHU (casses automobiles) et 100% connecté est créé par Johan Branca et Laurent Assis-Arantes.

A ce jour, Opisto est le logiciel de référence sur le marché du recyclage et de la pièce d'occasion avec 330 centres VHU partenaires et 1 million de pièces de réemploi disponibles en temps réel.

Actuellement une équipe de 15 personnes travaille sur ce projet, dans la bonne humeur et l'entraide, nous recherchons donc des personnes motivées à nous rejoindre. Le technicien support mettra en avant ses compétences, fera preuve d'autonomie, pourra être conduit à rencontrer les acteurs du milieu professionnel et à être en étroite collaboration avec eux.

### Caractéristiques du poste :

Type de contrat :	CDI - 35H (09h00-12h00/ 14h00-18h00)
Lieu de travail :	1 Place Auguste Albert - 31500 Toulouse
Niveau d'étude :	Bac +2 et plus ou équivalent Informatique Souhaité
Début de mission :	A partir du 7 août 2017
Rémunération :	Mensuel de 1647.98 Euros brut dont 50% de la base conventionnelle de la mutuelle comprise. En fonction de la motivation, une évolution du salaire est possible tous les 6 mois pendant un an et demi.

### EXPÉRIENCE EXIGÉE DE 2 ANS

### Les missions confiées seront les suivantes :

- Prise en charge des appels / emails entrants des partenaires et utilisateurs logiciel
- Création, gestion et suivi de la résolution des tickets
- Maîtriser et suivre les évolutions logicielles de SACEO dont vous effectuerez également les tests avant mise à jour.

### Compétences recherchées :

- Maîtriser les outils bureautiques (Tableur et traitement de texte en utilisation experte)
- Avoir une bonne capacité d'analyse et de traitement des problèmes,
- Aisance téléphonique,
- Capacité de travail en équipe (4 personnes),
- Posséder un esprit synthétique,
- S'exprimer avec une excellente élocution,
- Travailler avec autonomie, rigueur et organisation.

Vous souhaitez postuler à cette offre, merci d'envoyer votre CV à l'adresse suivante :  
[elodie.gomet@opisto.fr](mailto:elodie.gomet@opisto.fr)

Pour toutes autres informations :

<https://www.opisto.fr/>

<https://www.facebook.com/opisto.fr/>

<https://www.linkedin.com/company/11084084>