



**opisto**  
SOLUTIONS PRE

# COMMENT REALISER UN DOCUMENT PERSONNALISE VEHICULE

## TABLE DES MATIERES

I.	Création de la lettre type .....	2
II.	Insertion des champs de la base de données .....	3
A.	Insertion des champs .....	3
B.	Liste des champs disponibles.....	4
III.	Enregistrement du modèle de courrier.....	8
IV.	Imprimer votre courrier depuis une fiche vehicule .....	9

## I. CREATION DE LA LETTRE TYPE

Dans un premier temps, il faut rédiger le document dans l'éditeur de texte Microsoft Word (Office), en ne conservant sur le document que les données qui seront identiques pour chacun de ces documents.

Exemple :

Toulouse, le	
<b><u>Vos références:</u></b>	
<b>ATTESTATION D'ENLEVEMENT</b>	
Nous soussignés certifions avoir enlevé le véhicule suivant :	
<b>Garage de l'enlèvement :</b>	
<b>Véhicule enlevé :</b>	
MARQUE	
MODELE	
IMMATRICULATION	
<b>Montant des frais de Dépannage : €</b>	
<b>Montant des frais de Gardiennage : €</b>	
Au nom de :	
Pour faire valoir ce que de droit.	
Fait à Toulouse, le	
Le responsable	

## II. INSERTION DES CHAMPS DE LA BASE DE DONNEES

Dans un second temps, il faut y saisir les noms de champs de la base de données qui seront automatiquement mis à jour en fonction de l'enregistrement pour lequel le courrier sera généré.

### A. INSERTION DES CHAMPS

Insérer le nom du champ à utiliser à l'emplacement voulu dans votre modèle de courrier pour obtenir le résultat souhaité :

	Opistovhuexpertdenomination Opistovhuexpertadresse Opistovhuexpertcp opistovhuexpertville						
	Toulouse, le opistodatejour						
<b><u>Vos références :</u></b> opistovhuexpertref							
<b>ATTESTATION D'ENLEVEMENT</b>							
Nous soussignés certifions avoir enlevé le véhicule suivant :							
<b>Garage de l'enlèvement :</b>							
	Opistovhugaragedenomination Opistovhugarageadresse Opistovhugaragecp opistovhugarageville Opistovhugaragesiret Opistovhugaragetel						
Véhicule enlevé :							
	<table border="1"><tr><td><b>MARQUE</b></td><td>Opistovhuvehiculemarque</td></tr><tr><td><b>MODELE</b></td><td>Opistovhuvehiculemodele</td></tr><tr><td><b>IMMATRICULATION</b></td><td>Opistovhuvehiculeimmat</td></tr></table>	<b>MARQUE</b>	Opistovhuvehiculemarque	<b>MODELE</b>	Opistovhuvehiculemodele	<b>IMMATRICULATION</b>	Opistovhuvehiculeimmat
<b>MARQUE</b>	Opistovhuvehiculemarque						
<b>MODELE</b>	Opistovhuvehiculemodele						
<b>IMMATRICULATION</b>	Opistovhuvehiculeimmat						
<b>Montant des frais de Dépannage :</b> opistovhuachatfraisdepannage €							
<b>Montant des frais de Gardiennage :</b> opistovhuachatfraisgardienage €							
Au nom de :							
	Opistovhuproprietairenom Opistovhuproprietaireadresse Opistovhuproprietairecp opistovhuproprietaireville						
Pour faire valoir ce que de droit.							
	Fait à Toulouse, le opistodatejour						
	Le responsable						

## B. LISTE DES CHAMPS DISPONIBLES

Voici la liste des champs de la fiche véhicule qui pourront être récupérés automatiquement :

Rubrique	Champ à utiliser	Résultat Généré	
Carte grise	opistovhuproprietairenomb	Nom du titulaire de la Carte Grise	
	opistovhuproprietaireprenomb	Prénom du titulaire de la Carte Grise	
	opistovhuproprietaireadresse	Adresse du titulaire de la Carte Grise	
	opistovhuproprietairecp	Code Postal du titulaire de la Carte Grise	
	opistovhuproprietaireville	Ville du titulaire de la Carte Grise	
Expert	opistovhuexpertnom	Nom de l'expert	
	opistovhuexpertraisonssociale	Raison sociale de l'expert	
	opistovhuexpertdenomination	Nom et Raison Sociale de l'expert	
	opistovhuexpertadresse	Adresse de l'expert	
	opistovhuexpertcp	Code Postal de l'expert	
	opistovhuexpertville	Ville de l'expert	
	opistovhuexpertsiret	Numéro de Siret de l'expert	
	opistovhuexperttel	Numéro de téléphone de l'expert	
	opistovhuexperttel2	Second numéro de téléphone de l'expert	
	opistovhuexpertref	Référence de l'expert	
	opistovhuexpertcomment	Commentaires de la fiche contact de l'expert	
Vendeur - Déposant	opistovhuvendeurnomb	Nom du vendeur déposant	
	opistovhuvendeurprenomb	Prénom du vendeur déposant	
	opistovhuvendeurraisonssociale	Raison Sociale du vendeur déposant	
	opistovhuvendeurdenomination	Nom et Raison Sociale du vendeur déposant	
	opistovhuvendeuradresse	Adresse du vendeur déposant	
	opistovhuvendeurcp	Code Postal du vendeur déposant	
	opistovhuvendeurville	Ville du vendeur déposant	
	opistovhuvendeursiret	N° de Siret / Carte d'identité du vendeur déposant	
	opistovhuvendeurtel	Numéro de Téléphone du vendeur déposant	
	opistovhuvendeurtel2	Second Numéro de Téléphone du vendeur déposant	
		opistovhuvendeurref	Référence du sinistre du véhicule
		opistovhuvendeurmail	Mail du vendeur du véhicule
		opistovhuvendeurcomment	Commentaires de la fiche contact du vendeur
Assuré	opistovhuassurenomb	Nom de l'assuré	
	opistovhuassureraisonssociale	Raison Sociale de l'assuré	
	opistovhuassuredenomination	Nom et Raison Sociale de l'assuré	
	opistovhuassureadresse	Adresse de l'assuré	
	opistovhuassurecp	Code Postal de l'assuré	
	opistovhuassureville	Ville de l'assuré	
	opistovhuassuresiret	Numéro de Carte d'Identité de l'assuré	
	opistovhuassuretel	Numéro de Téléphone de l'assuré	
	opistovhuassuretel2	Second Numéro de Téléphone de l'assuré	
	opistovhuassurecomment	Commentaire de la fiche contact de l'assuré	
Fournisseur	opistovhufournisseurnomb	Nom du fournisseur	
	opistovhufournisseurprenomb	Prénom du fournisseur	
	opistovhufournisseurraisonssociale	Raison sociale du fournisseur	
	opistovhufournisseurdenomination	Nom et Raison Sociale du fournisseur	
	opistovhufournisseuradresse	Adresse du fournisseur	
	opistovhufournisseurcp	Code postal du fournisseur	
	opistovhufournisseurville	Ville du fournisseur	
	opistovhufournisseursiret	N° de Siret / Carte d'identité du fournisseur	
	opistovhufournisseurtel	Numéro de Téléphone du fournisseur	
	opistovhufournisseurtel2	Second Numéro de Téléphone du fournisseur	
		opistovhufournisseurmail	Mail du fournisseur
		opistovhufournisseurnbjoursenlevementremb	Nombre de jours limite pour l'enlèvement d'un vhu
		opistovhufournisseurcomment	Commentaire de la fiche contact du fournisseur

COMMENT REALISER UN DOCUMENT PERSONNALISE VEHICULE ?

Rubrique	Champ à utiliser	Résultat Généré
<b>Garage pour l'enlèvement</b>	opistovhugaragenom	Nom du garage pour l'enlèvement
	opistovhugarageraisonsociale	Raison Sociale du garage pour l'enlèvement
	opistovhugaragedenomination	Nom et Raison Sociale du garage pour l'enlèvement
	opistovhugarageadresse	Adresse du garage pour l'enlèvement
	opistovhugaragecp	Code Postal du garage pour l'enlèvement
	opistovhugarageville	Ville du garage pour l'enlèvement
	opistovhugaragesiret	Numéro de Siret du garage pour l'enlèvement
	opistovhugaragetel	Numéro de Téléphone du garage pour l'enlèvement
	opistovhugaragetel2	Second Numéro de Téléphone du garage pour l'enlèvement
	opistovhugaragefax	Numéro de Fax du garage pour l'enlèvement du véhicule
	opistovhugaragemail	Mail du garage pour l'enlèvement du véhicule
	opistovhugaragecomment	Commentaire de la fiche contact du garage pour l'enlèvement
<b>Transporteur</b>	opistovhutransporteurnom	Nom du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurraisonsociale	Raison sociale du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurdenomination	Dénomination du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteuradresse	Adresse du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurcp	Code Postal du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurville	Ville du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteursiret	Siret du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurtel	Numéro de Téléphone du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurtel2	Second Numéro de Téléphone du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurmail	Mail du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurfax	Fax du transporteur du véhicule
	opistovhutransporteurcomment	Commentaire de la fiche contact du transporteur du véhicule
<b>Acquéreur / Broyeur</b>	opistovhuacquereurnom	Nom de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereurraisonsociale	Raison sociale de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereurdenomination	Dénomination de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereuradresse	Adresse de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereurcp	Code postal de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereurville	Ville de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereursiret	Siret de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereurtel	Numéro de Téléphone de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereurtel2	Second Numéro de téléphone de l'acquéreur du véhicule
	opistovhuacquereurcomment	Commentaire de la fiche contact de l'acquéreur du véhicule
<b>Sous - traitant</b>	opistovhusoustraitantnom	Nom du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitantraisonsociale	Raison sociale du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitantdenomination	Dénomination du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitantadresse	Adresse du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitantcp	Code Postal du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitantville	Ville du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitantsiret	Siret du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitanttel	Numéro de Téléphone du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitanttel2	Second Numéro de téléphone du sous-traitant du véhicule
	opistovhusoustraitantcomment	Commentaire de la fiche contact du sous-traitant du véhicule

COMMENT REALISER UN DOCUMENT PERSONNALISE VEHICULE ?

Rubrique	Champ à utiliser	Résultat Généré
Infos VHU	opistovhuvehiculecouleur	Couleur du véhicule
	opistovhuvehiculemarque	Marque du véhicule
	opistovhuvehiculemodele	Modèle du véhicule
	opistovhuvehiculealim	Energie du véhicule
	opistovhuvehiculeimmat	Numéro d'Immatriculation du véhicule
	opistovhuvehiculelp	Numéro de Livre de Police du véhicule
	opistovhuvehiculenumserie	Numéro de Série du véhicule
	opistovhuvehiculekilometrage	Kilométrage du véhicule
	opistovhuvehiculetypemine	Type Mine du véhicule
	opistovhuvehiculedatemec	Date de Mise en Circulation du véhicule
	opistovhuvehiculepuissfisc	Puissance Fiscale du véhicule
	opistovhuvehiculecodeboite	Code boîte du véhicule
	opistovhuvehiculecodemoteur	Code moteur du véhicule
	opistovhuvehiculefinition	Finition du véhicule
	opistovhuvehiculetypeboite	Type de boîte de vitesse (manuelle, automatique, ..)
	opistovhuvehiculecouleur	Couleur du véhicule
	opistovhuvehiculecodecouleur	Code couleur du véhicule
	opistovhuvehiculecodecylindree	Cylindrée du véhicule
	opistovhuvehiculecodepuissance	Puissance du véhicule
	opistovhudossierpieceschocs	Détails Pièces et Chocs du véhicule
opistovhuvehiculegenre	Genre du véhicule (dans informations véhicule)	
opistovhudossierpresenceclim	Présence (OUI/NON) d'une CLIM sur le véhicule.	
Code-barres	opistobarcodeidentifiant	Code-barres du véhicule
QR Code (avec l'ID véhicule)	opistoqrcodeidentifiantpetit	QR code (format petit) : Permet l'appel du VHU
	opistoqrcodeidentifiantmoyen	QR code (format moyen) : Permet l'appel du VHU
	opistoqrcodeidentifiantgrand	QR Code (format grand) : Permet l'appel du VHU
QR Code (Web)	opistoqrcodeinternetpetit	QR code (format petit) : lien VHU sur site Web
	opistoqrcodeinternetmoyen	QR code (format moyen) : lien VHU sur site Web
	opistoqrcodeinternetgrand	QR Code (format grand) : lien VHU sur site Web
Infos dossier	opistovhudossierdatecreation	Date de création du dossier véhicule
	opistovhudossierdateentree	Date d'entrée du véhicule
	opistovhudossierdateenlevele	Date d'enlèvement du véhicule
	opistovhudossierdatesortie	Date de sortie du véhicule
	opistovhudossierdatestockage	Date de Stockage du véhicule
	opistovhudossierdateenleveavant	Date limite pour l'enlèvement du véhicule
	opistovhuexpertdatesinistre	Date du sinistre du véhicule
	opistovhudossierprovenance	Provenance du véhicule
	opistovhudossierstatut	Statut du dossier du véhicule
	opistovhunumdossier	Numéro de dossier du véhicule
	opistovhudossierprocedure	Procédure administrative du véhicule
	opistovhutransporteurchauffeur	Chauffeur pour l'enlèvement du véhicule
	Divers	opistodatejour

COMMENT REALISER UN DOCUMENT PERSONNALISE VEHICULE ?

Rubrique	Champ à utiliser	Résultat Généré
Infos financières	opistovhuachatprixttc	Prix d'Achat TTC du véhicule
	opistovhuachatprixttcavecfrais	Prix d'Achat TTC avec Frais du véhicule
	opistovhuventequantiteventepieces	Quantité des pièces vendues sur le véhicule
	opistovhuventevaleurventepieces	Valeur des pièces vendues sur le véhicule
	opistovhuventevaleurpiecenonvendues	Valeur des pièces non vendues sur le véhicule
	opistovhuventeprixventettc	Prix de vente TTC du véhicule
	opistovhuachatfraisdepannage	Montant des frais de dépannage
	opistovhuachatfraisgardiennage	Montant des frais de gardiennage
	opistovhuachatfraisgardiennagenonremb	Frais de gardiennage non remboursables
	opistovhuachatfraisgardiennageremb	Frais de Gardiennage remboursables
	opistovhuachatfraisnonremb	Frais non remboursable(s) du véhicule
	opistovhuachatfraisremb	Frais remboursable(s) du véhicule
	opistovhuachatfraisrembdepannage	Frais de dépannage remboursable(s)
	opistovhuachatfraisnonrembdepannage	Frais de dépannage non remboursable(s)
	opistovhuachatfraistotal	Montant Total des Frais
	opistovhuachatmontantreparation	Montant des réparations TTC du véhicule
	opistovhuachatvade	Montant de la VADE du véhicule
	opistovhugaragementantgardiennagejour	Prix TTC d'un jour de gardiennage
	opistovhuvendeurnbjoursenlevementremb	Nb de jours de gardiennage remboursables
	opistovhuachatnbjoursgardiennagenonremb	Nb de jours de gardiennage non remboursables
	opistovhuachatprixachatdeduittoutelettre	Prix d'achat du véhicule, frais déduits, en lettres
	opistovhuachatprixachatdeduit	Prix d'achat du véhicule, frais déduits
	opistovhuachatnomcheque	Ordre du chèque du règlement du véhicule
	opistovhuachatbanque	Nom de la Banque du règlement véhicule
	opistovhuachatnumcheque	Numéro de chèque du règlement du véhicule
	opistovhuachatmodepaiement	Mode de paiement du règlement véhicule
	opistovhuprixderevient	Prix de revient du véhicule
	opistovhunetapayer	Net à payer du véhicule
	opistovhusolderestant	Solde Restant du véhicule
	opistovhulsttousfraisnoms	Libellés de tous les frais
	opistovhulsttousfraisnomsprixttc	Libellés et prix TTC de tous les frais
	opistovhulsttousfraisnomsprixht	Libellés et prix HT de tous les frais
	opistovhulsttousfraisprixttc	Prix TTC de tous les frais
	opistovhulsttousfraisprixht	Prix HT de tous les frais
	opistovhulstrembfraisnoms	Libellés de tous les frais remboursables
	opistovhulstrembfraisnomsprixttc	Libellés et prix TTC de tous les frais remb.
	opistovhulstrembfraisnomsprixht	Libellés et prix HT de tous les frais remboursables
	opistovhulstrembfraisprixttc	Prix TTC de tous les frais remboursables.
	opistovhulstrembfraisprixht	Prix HT de tous les frais remboursables
	opistovhulstnonrembfraisnoms	Libellés de tous les frais non remboursables
opistovhulstnonrembfraisnomsprixttc	Libellés et prix TTC de tous les frais non remb.	
opistovhulstnonrembfraisnomsprixht	Libellés et prix HT de tous les frais non remb.	
opistovhulstnonrembfraisprixttc	Prix TTC de tous les frais non remboursables.	
opistovhulstnonrembfraisprixht	Prix HT de tous les frais remboursables	
Dates et infos de dépollution	opistovhudossierdatedepollutiontableaubord	Date de dépollution du tableau de bord
	opistovhudossierdatedepollutionreservoirfluides	Date de dépollution des fluides
	opistovhudossierdatedepollutionpotcatalytique	Date de dépollution pots catalytiques
	opistovhudossierdatedepollutionpneus	Date de dépollution des pneus
	opistovhudossierdatedepollutionparechocs	Date de dépollution des parechocs
	opistovhudossierdatedepollutionparebrise	Date de dépollution du parebrise
	opistovhudossierdatedepollutionliquiderefroidissement	Date de dépollution liquide de refroidissement
	opistovhudossierdatedepollutionlaveglace	Date de dépollution du lave-glacé
	opistovhudossierdatedepollutionliquidefrein	Date de dépollution du liquide de freins
	opistovhudossierdatedepollutionliquideclim	Date de dépollution de la climatisation
	opistovhudossierdatedepollutionjantes	Date de dépollution des jantes
	opistovhudossierdatedepollutionhuile	Date de dépollution des huiles
	opistovhudossierdatedepollutionfiltrehuile	Date de dépollution des filtres à huiles
	opistovhudossierdatedepollutioncarburant	Date de dépollution des carburants
	opistovhudossierdatedepollutionbatterie	Date de dépollution de la batterie
	opistovhudossierdatedepollutionairbags	Date de dépollution des airbags
	opistovhudossiercliminjectee	Quantité (g) de gaz de clim injectée
	opistovhudossierclimretiree	Quantité (g) de gaz de clim retirée
	opistovhudossierclimbouteille	Numéro de la bouteille où gaz clim récupéré.

### III. ENREGISTREMENT DU MODELE DE COURRIER

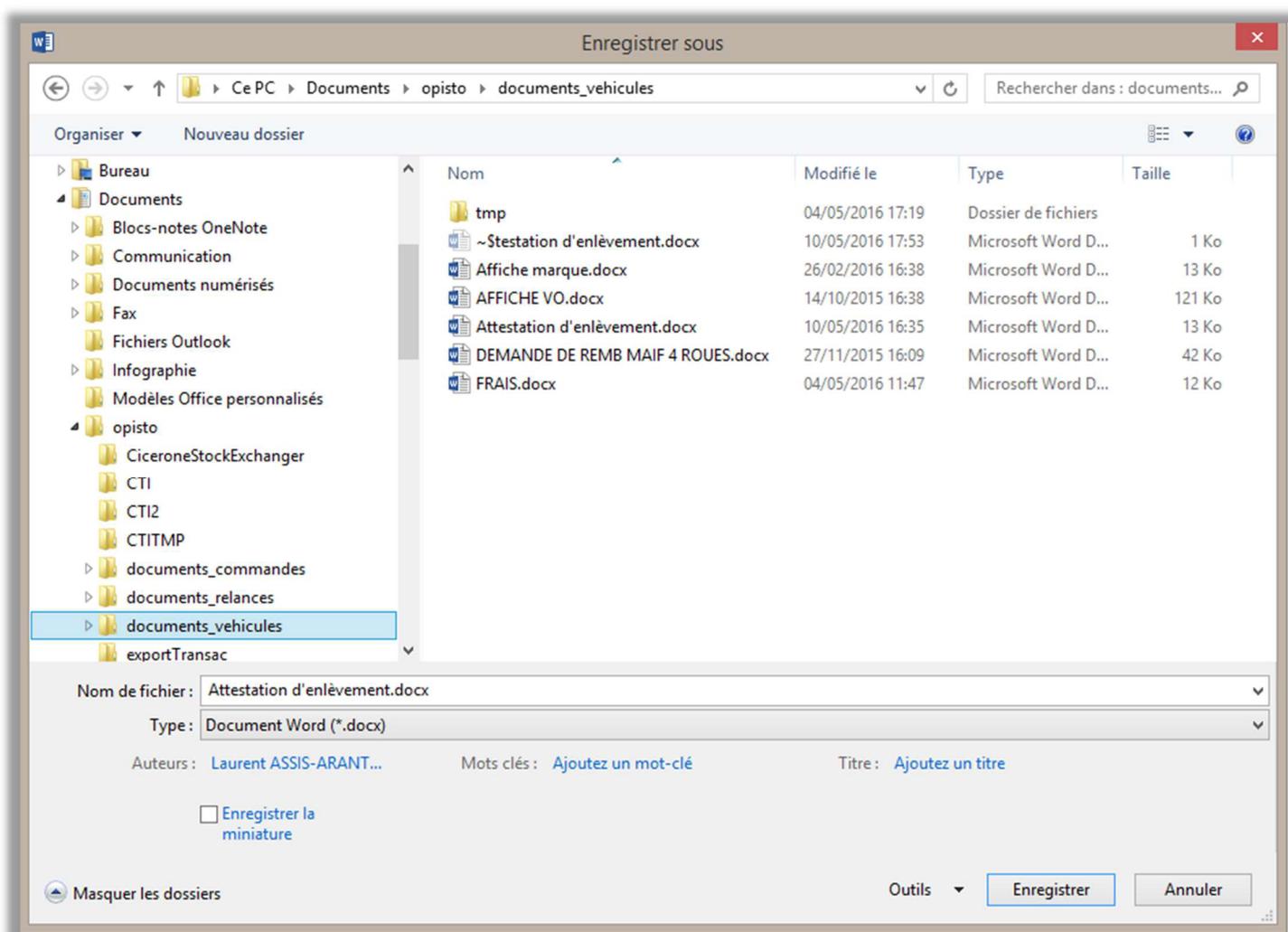
Ouvrir dans Windows le dossier « **Mes Documents** » (ou « **Documents** » dans le cas où vous possédez un système d'exploitation Windows récent), puis se rendre dans le dossier « **Opisto** ».

Créer un nouveau dossier qui portera le nom suivant : « **documents\_vehicules** ».

Une fois le dossier « **documents\_vehicules** » créé, retourner sur votre courrier Word, et cliquer sur « **Fichier** », puis « **Enregistrer Sous** ».

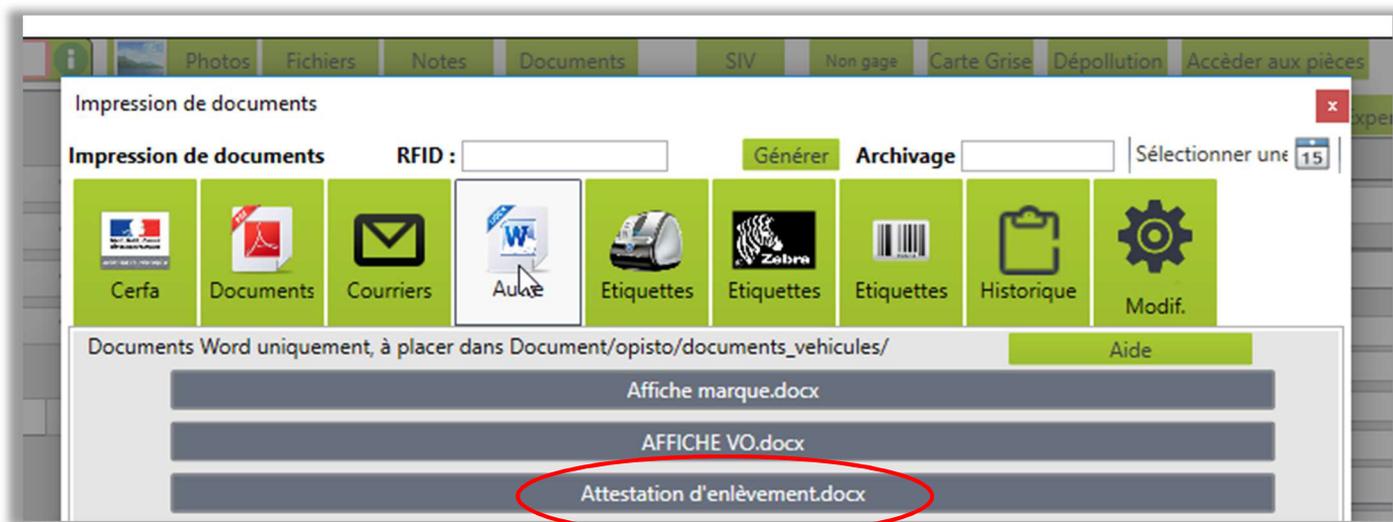
Dans l'explorateur Windows qui s'ouvre, chercher le dossier « **documents\_vehicules** », et y enregistrer votre modèle de courrier. **FERMEZ VOTRE MODELE DE COURRIER APRES ENREGISTREMENT.**

**Note :** le nom de votre modèle sera le nom du courrier dans Opisto. Exemple : vous enregistrez votre modèle sous le nom « *courrier.doc* », s'affichera dans Opisto « *Courrier.doc* ». Pensez donc à mettre comme nom de fichier le nom du document pour vous permettre de le retrouver facilement.



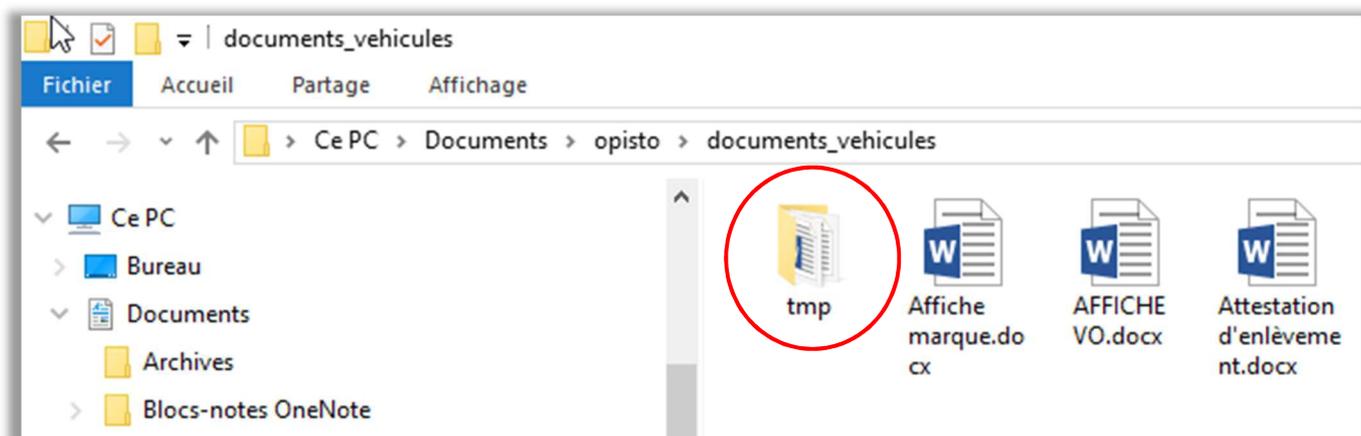
## IV. IMPRIMER VOTRE COURRIER DEPUIS UNE FICHE VEHICULE

Sur Opisto, se rendre sur la fiche véhicule concernée par le courrier, puis cliquer sur « **Documents** », puis sur l'onglet « **Autres** ». Vous y trouverez le nom de votre modèle de lettre : cliquer sur le bouton, Word s'ouvre sur votre ordinateur, avec votre modèle de lettre, incrémenté par les informations de la fiche véhicule. (Voir exemple page suivante).



Vous pouvez dès lors ajouter des informations si vous le souhaitez, imprimer votre courrier, ou l'enregistrer : lorsque vous enregistrez votre courrier, celui-ci se place automatiquement (sauf si vous stipulez manuellement un autre endroit) dans un dossier nommé « **tmp** », qui a été créé automatiquement dans votre dossier « **documents\_vehicules** ».

Vous pourrez ainsi y retrouver tous les courriers générés depuis Opisto que vous aurez enregistrés, sans que votre modèle de lettre ne soit perdu.



Exemple de courrier généré par Opisto :

Expert N°1 Mazevrie Francis  
2 chemin de la voiture  
31000 Toulouse

Toulouse, le 10/05/2016

**Vos références :**

**ATTESTATION D'ENLEVEMENT**

Nous soussignés certifions avoir enlevé le véhicule suivant :

**Garage de l'enlèvement :**

GARAGE DU SUD OUEST  
6 rue de la gloire  
31500 TOULOUSE

Véhicule enlevé :

+	<b>MARQUE</b>	RENAULT
	<b>MODELE</b>	TWINGO I 1,1
	<b>IMMATRICULATION</b>	CD-666-FV

**Montant des frais de Dépannage : 120,00 €**

**Montant des frais de Gardiennage : 50,00 €**

Au nom de :

Pour faire valoir ce que de droit.

Fait à Toulouse, le 10/05/2016

Le responsable